Manual de usuario

Bienvenido a

XD Rest/Pos



XDpeolpe Lda. - Versión RC



Bienvenido al XDRest

XDrest es un aplicativo innovador destinado a la gestión de Restaurantes y Bares, multiplataforma y multibase de datos que ofrece al usuario un interface fácil de usar y configurar a la medida de las exigencias de su negocio.

1 Concepto Base

Toda la organización del Frontoffice de XDrest está basada en conceptos de páginas, botones y funciones.

Páginas – Presentan varios botones, (al pulsarlos ejecutan una determinada Función). La página de arranque del XDRest es la página nº1, no existe límite de páginas. Las páginas se pueden configurar de acuerdo a nuestras necesidades, ya sean páginas de registro de artículos o para diversas consultas.

Botones – Los botones están asociados a una Función que se activa pulsando el botón, (por ejemplo el registro de un producto, el cierre de una cuenta, o el cierre del día). Los botones se pueden configurar en aspecto (color de fondo, imagen, texto, tamaño) y también se puede configurar el tipo de acción que debe ejecutar.

Funciones – Las funciones son acciones pre-programadas y designadas por un nombre. Podemos elegir entre decenas de funciones disponibles, desde la función de registrar un producto (ITEM), hasta la función de ejecutar el cierre del día (FDIA)



2 Navegación del XDRest



Área A – Al pulsar el logotipo el usuario va a la página inicial del XD Rest.

Área B – Zona donde están disponibles los botones del XDrest. Al pulsar el botón se ejecuta una función, por ejemplo el registro e un artículo, o el pedido de la cuenta.

Área C – Zona fija del XDrest donde se presentan los registros realizados donde existen iconos que activan diversas funcionalidades.


Permite elegir al camarero que realizará las operaciones.


Permite elegir la mesa en la que se registrarán los artículos o pedir la cuenta.

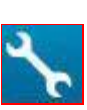

Permite navegar entre páginas. Esta opción no es muy usada en el registro normal, normalmente se usa en el momento de la parametrización del programa.


Entra en modo de configuración visual. En esta opción el usuario puede crear páginas, alterar el aspecto de los botones e indicar funciones en los botones.


Entra en la configuración de las tablas y del sistema, en esta opción el usuario define el hardware del sistema, el comportamiento del aplicativo y crea las tablas (ej. Artículos) necesarias para su funcionamiento.


Esta opción llama a un ejecutable externo, por defecto en el sistema Multimedia donde el usuario activa el dispositivo de música.


Opción de informes. Aquí el usuario puede obtener diversos mapas y gráficos de resultados de las ventas que hay en el sistema.


Llama a la página de funciones especiales (por defecto a 1000). Aquí encontrará varias funciones como salir del programa o ejecutar el cierre del día. El contenido de esta página es totalmente parametrizable.



3 Operaciones Fundamentales

¿Cómo registrar un artículo en la mesa?

Pulse los siguientes botones: Camarero , elija mesa  elija producto  y pulse el botón **Registrar Pedido**

Esta acción enviará el producto o productos seleccionados a la mesa indicada. Si el sistema está configurado con impresoras de cocina, el pedido realizado se imprimirá para ser preparado.

Después de seleccionar al camarero y la mesa, podrá seleccionar varios productos.



INFO: **antes de pulsar el botón de envío para la mesa**.



INFO: **Normalmente, un cliente no pide todos los artículos de una vez, (p.ej. las entradas, los platos y postres) por lo que tendrá que realizar la operación anterior siempre que el cliente haga un pedido de uno o varios artículos.**

¿Cómo realizar el cierre de mesa y obtener la factura?

Pulse los siguientes botones: Camarero , elija la mesa  y pulse el botón **Cerrar Cuenta**

.

Al realizar esta operación se imprimirá una factura con los movimientos enviados a la mesa, la mesa quedará nuevamente libre para ser usada por otro cliente.

¿Cómo realizar el cierre del día?

Pulse los siguientes botones: Camarero , elija el icono de funciones especiales , y pulse el botón **Cierre del día**



NOTA: ***Cuando efectúa un registro o solicita una mesa puede alterar las cantidades pulsando los botones "+" y "-", para confirmar debe pulsar el botón de visto.***



4 Configurador visual del XDRest



INFO: ***XD Rest crea automáticamente todo un aspecto visual de funcionamiento del aplicativo, siendo sólo necesario que el usuario cree las tablas de familias y artículos y ejecutar una de las siguientes funciones:***

AUTOPLU – Configura automáticamente todo el sistema, creando páginas con botones para los artículos.

AUTOFAMI – Configura automáticamente el sistema de registro basado en una búsqueda por familia

Pulsando el botón tendrá acceso a un panel que le permitirá crear, alterar o borrar nuevas páginas, botones y sus características.



Comience por crear una nueva página pulsando el Botón “Nuevo” del Tabulador Páginas. Surgirá una ventana en que tendrá que indicar el número de página que pretende crear (por ejemplo la página 50) y con cuantos botones desea en la horizontal y en la vertical.

Aparecerá la Página 50 con el espacio de botones en blanco para que adicione los botones que desee. Puede adicionar botones eligiendo en el tabulador “Botones” la opción “Añadir”.

Ejercicio: Añada 3 botones a la página 50 pulsando la opción “Añadir”

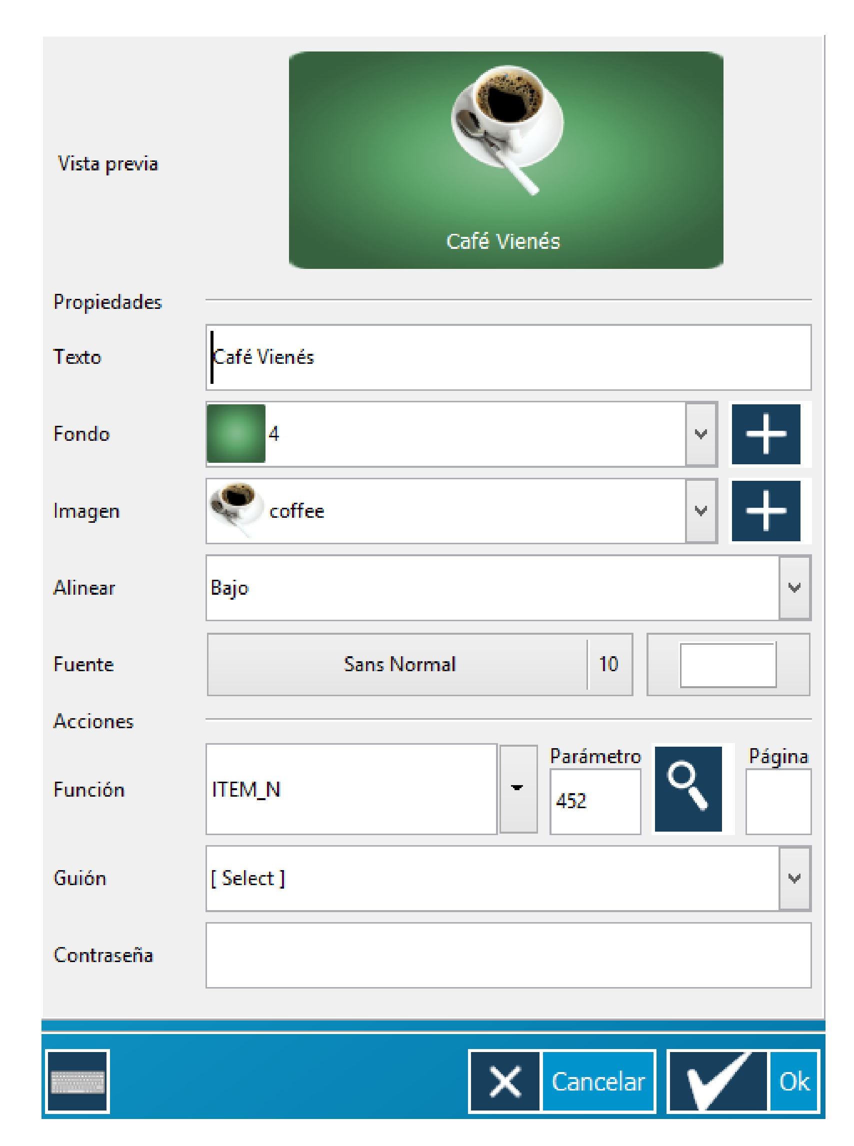
Una vez que ha añadido los botones, puede alterar su aspecto, desde el tamaño hasta su localización. Con el ratón elija el botón que quiere modificar y elija en el tabulador la opción "posición y tamaño" para mover el botón por la pantalla y/o modificar su tamaño.

Para modificar el color del fondo del botón, la imagen o indicar la función que el botón va a ejecutar, seleccione el botón y elija del tabulador la opción “Configuraciones” Aparecerá una ventana donde podrá definir las propiedades del botón.



En esta ventana las propiedades son las siguientes:

Texto – Texto que aparece en el botón
Fondo – Color/Imagen de fondo del botón
Imagen – Imagen del artículo
Alineamiento – Alineamiento del Texto del botón
Fuente – Fuente, tamaño y color del texto del botón
Función: Función ejecutada, por ejemplo “ITEM” registra un artículo, “FDIA” ejecuta el cierre del día
Parámetros: Ejecuta la función con un determinado parámetro, por ejemplo, con la función “ITEM”, colocar el parámetro 5, registrará el artículo 5.
Página: Indica al sistema que después de haber ejecutado una función, deberá “saltar” a la página “N”, por ejemplo, si después de registrar el producto Pizza, tendrá que saltar a la página de ingredientes para elegir con bacon, cebolla (…)
Script: Indica al sistema que después de haber ejecutado una función tiene que ejecutar un script. Los scripts son fórmulas de programación definidas por el usuario, imagine que siempre que se registra un Whisky rarísimo desea que el dueño del Restaurante reciba un SMS, esta tarea se podrá ejecutar través de un script.
Contraseña: Obliga al sistema a pedir la contraseña antes de ejecutar la función del botón.





Lista de funciones



Función (ES)	Function (EN)	Parm.	Descripción Manual
Funciones de Registro			
MASCANT	ADD		Añade ítems o cantidades a la mesa
CAMBIARPRECIO	CHANGEPRICE		Modifica el precio del ítem.
BORRAR	DELETE		Anula un ítem o cantidad indicada de una mesa
BORRART	DELETEALL		Cancela los pedidos actuales (pedidos que aún no han ido a la mesa)
BALANZA	SCALE		Lee la cantidad de un artículo determinado en una balanza
BAR	BAR		Abre el teclado para indicar el número del bar
BAR_N	BAR_N	N	Indica directamente por el parámetro el número del bar
CDIA	DAYCONSULTATION		Consulta total registrado en el Día
CLIE	CUSTOMER		Permite seleccionar/crear cliente para determinada Factura
CODBAR	BARCODE		Registra articulo por búsqueda de código de barras
DATOSCLIENTE	CUSTOMERDATA		Rellena datos de documento como Gestión Comercial (Carga, Descarga, Transporte, etc.)
DESCUENTO	DISCOUNT		Atribuye un descuento cerrando la cuenta
DIGITO	DIGIT	N	Permite al usuario inserir una PLU con la descripción y precios deseados.
FECHADOC	DOCDATE		Altera fecha de registro
EMPL	EMPL		Selecciona Camarero (Pidiendo el número en caja)
EMPL_I	EMPL_I		Indica camarero directamente y vuelve a la página anterior
EMPL_N	EMPL_N	N	Selecciona Camarero en específico - N
EMPLF	EMPLF		Selecciona Camarero (Pidiendo el número en caja) (Fijando Camarero)
EMPLF_I	EMPLF_I		Indica Camarero directamente como camarero fijo y vuelve a la página anterior
EMPLF_N	EMPLF_N	N	Selecciona Camarero en específico - N (Fijando el Camarero)
FAMI_N	FAMI_N	N	Registra artículo, muestra para selección todos los artículos de la familia N
FAMI_X	FAMI_X	N	Exhibe pantalla con PLUS/FAMILIAS de forma dinámica.
FIJAP	MPRICE		Fija el precio (1,2,3,4,5) para todo el Espacio o sólo para una Zona
CAJON	DRAWER		Abre el cajón del dinero.
CAMBIAOBS	INVOICEOBS		Permite, por terminal, introducir una observación en el encabezado siempre que seleccione una mesa (Adicionar variable "INVOICEOBS" en dok)
ITEM_N	ITEM_N	N	Registra el articulo N
ITEMGENERICO	GENERICITEM		Permite al usuario inserir una PLU con la descripción y precios deseados.
TECLADOSOLO	KEYBOARDONLY		Activa la función 100% Teclado - Sistema sin pantalla táctil
LISTPROD	KEYBPRODUCT		Registra y busca productos a través de atajos del teclado.
DESC	LINE_DISCOUNT		Aplica descuento línea a línea además del descuento global.
OBSLINEA	LINEOBS		Permite inserir observaciones en las líneas de los documentos
TABLAAUTO	AUTOTABLES		Selecciona una mesa/tarjeta automáticamente (Número de terminal)
MENU_COMBO	MENU_COMBO		En las configuraciones de menús y combos existe la opción de la cuantidad de ítems por línea.
TABLA	TABLE		Selecciona la Mesa (Pidiendo el número en caja)
TABLA_DISCO	MESA_DISCO		Exhibe las mesas que están en abierto
TABLA_IMG	TABLE_IMG		Muestra Ventana con varias mesas y permite al operador elegir la mesa (Gráfico)
TABLA_N	TABLE_N	N	Selecciona una mesa en especifico - N
TABLA_PNL	TABLE_PNL		Muestra Ventana con varias mesas y permite al operador elegir la mesa
MINIMO	MINIMUM		Retira consumo mínimo

Lista de funciones



MOVDIAAB	DAYORDOP		Muestra ventana con todos los artículos aún en abierto.
MOVTABLA	TABTRAN		Muestra los movimientos de la mesa seleccionada y si no tiene ninguna pide una mesa.
OFRECER	OFFER		Permite pedir un producto a precio 0€
PCONSUMO	MINCON	[N]	Cierra la tarjeta aplicando consumo mínimo de la serie, si se establece parámetro
PCONSUMO_N	MINCONS_N		Cierra tarjeta incrementando el complemento de consumo N – Indica la serie configurada (Por ejemplo: 1 Hombres / 2 Mujeres / 3 VIP)
PERSONAS	PEOPLE		Indica el número de Personas en la Mesa
PRECIO	PRICE	[N]	Altera el precio del próximo artículo que se registre (Precio 1,2,3,4,5)
PLINEA	PRICETOTAL		Calcula cantidad a partir del total de la línea (Surtidores de Combustible)
PUNIT	UNITP		Altera el precio unitario del próximo artículo que se registre
CANT	QTY		Altera la cantidad del próximo artículo que se registre
CANT_N	QTY_N	N	Altera la cantidad del próximo artículo que se registre para cantidad en específico N
TRAN	TRAN		Transfiere todo el contenido de una mesa a otra
CAMBIAP	CHANGEPRICE		Altera el precio de un artículo después de registrado
EXCEDE	ULTRA		Ultrapasa el valor de límite de consumo
X1, X2, Xn	X1, X2, Xn		Permite multiplicar directamente EJ: X3 Cerveza

Funciones de Cuentas y Cierres de Día			
CPAGO	CPAYMENT		Anula documento emitido realizando el pedido de mesa/tarjeta aprovechando el registro
ANULADOC	CANCELDOC		Anula un documento (Factura)
FIRMAR	SIGN		Cierra tarjeta/mesa aplicando descuento de 100%
DOCCAJA	CASHIER		Operaciones de Caja
CNSCREDITO	CA_MANUAL		Permite emitir RECIBO y consultar cuenta corriente y obtener el extracto en la pantalla o impresora
NIF	CONTRIBUINTE		Indica el NIF en el documento Factura Simplificada
COPIALINEAS	COPYDOC		Copia los datos de un documento para otro, ex Guía para Factura
CSESION	SHIFTCONSULTATION		Consulta de turno
REGCIERRECAJA	CXCLOSELOG		Informe de Tentativas de Cierre de Caja
BORRATEM	DELTMP		Borra el archivo temporal de pedido
DIVCUENTA	BILLSPLIT		Cierra cuenta permitiendo dividir el valor entre varias personas
DOCOBS	DOCOBS		Permite identificar la Serie, nº de documento y fecha para incluir en las observaciones de las Facturas Manuales
CAMBIADOC	DOCTYPE	[N]	Permite indicar en el terminal, en cualquier momento, el tipo de documento que va a ser usado (Fac, GT, etc.)
ENVIAR	SEND		Envía los artículos pedidos a la Mesa (imprimiendo tickets de cocina)
FCUENTA	PAYBILL		Cierra la cuenta de mesa emitiendo Factura
FCUENTA_N	PAYBILL_N		Cierra la cuenta de mesa emitiendo Factura para varios tipos de pago
CRDIA	DAYCLOSE		Cierra el día
FSESION	SHIFTCLOSE		Cierra Turno
GRABATEM	SAVETMP		Grava el pedido temporalmente
AVISOVENCIMIENTO	LIQWARN		Emite Avisos de Vencimiento
MULTIPAGOS	MULTIPAYMENT		Cierra la cuenta emitiendo Factura utilizando múltiples tipos de pago
PAGARVARIOS	PAYMANY		Permite el pago de varias mesas / tarjetas al mismo tiempo

Lista de funciones



PLAZOPAGO	PAYMENT_METHOD		Permite alterar el plazo de pago de los documentos A4
RECIBO	RECEIPTS		Emisión de recibos estilo Gestión Comercial con pagos parciales y adelantos
REPONETEM	LOADTMP		Permite volver a un pedido gravado anteriormente
REIMPRESIONDIAS	DAYREPRINT		Reimpresión del cierre del día
SALIR	QUIT		Termina la utilización del XD Rest saliendo al sistema operativo
CERRAR	QUIT_OS		Salir del programa y apaga el sistema operativo
SUBTOTAL	SUBTOTAL		Emite Consulta de movimientos de mesa (Subtotal)
DUPLICAR	DUPLICATE		Muestra ventana para imprimir segunda copia
SUMA	SUM		Presenta el sumatorio de varias tarjetas en la discoteca.

Funciones de Informes Especiales			
CONTABILIDAD	ACCOUNTING		Mapa para efectos contables
LUGAR_CARGA_DESCARGA	LOAD_UNLOAD_PLACE		Permite designar el local de carga y descarga en los documentos A4
TABIERTAS	OPENTABLES		Imprime mapa con los movimientos existentes en todas las mesas
MOVCANC	CANORD		Muestra mapa con las anulaciones efectuadas por los camareros del día actual
MOVCANCT	CANORDA		Muestra todos los documentos anulados
MOVDIA	DAYORD		Muestra detalles de Facturas del día actual
MOVDIAT	DAYORDA		Muestra detalles de Facturas de intervalo de fechas
MOVTABIERTAS	TABOTRAN		Muestra detalle de movimientos de las mesas en abierto
TARJETASABIERTAS	OPENCARDS		Muestra/Imprime Informe de Tarjetas / Mesas Abiertas
LUCRO	PROFIT		Informe de Lucro por artículo y por Venta
INFORMES	REPORTS	[Report Name]	Llama ventana donde se presentan todos los Informes o listas creadas por XDReports.exe
SAFT-PT	SAFT-PT		Genera documento fiscal SAFT
TOTDIA	DAYTOT		Muestra totales por Factura del día actual
TOTDIAT	DAYTOTR		Muestra totales por Factura de intervalo de fechas
TRANS_HIST	TRANS_HIST		Muestra Informe de transferencias entre mesas.

Otras Funciones			
AUTOPEN	AUTOPEN		Igual al AUTOUPDATE pero busca la última versión en una PEN.
AUTOUPDATE	AUTOUPDATE		Actualiza el programa buscando la última versión automáticamente en internet
SEGURIDAD	BACKUP		Ejecuta backup de la base de datos del XD Rest
BLOQUEAR	LOCK		Permite al Utilizador de Discotecas, bloquear y adicionar obs. en las Tarjetas
DBLOQUEAR	RLOCK		Permite al Utilizador de Discotecas, bloquear y adicionar obs. en las Tarjetas
DBOPTIMIZA	DBOPTIMIZE		Esta función realiza una optimización de la base de datos. (Re-indexación de tablas e índices)
EXTERNO	EXTERNAL		Ejecución de una aplicación externa
VERIFICARFISCAL	FISCALVERIFY		Verifica los datos del XD para encontrar posibles anomalías capaces de generar un SAFT incorrecto.
CORREGIRCUENTA	FIXACCOUNT		Permite recalcular las cuenta corrientes provocadas por una incorrecta configuración de documentos
LIMPIAR_DB	CLEAR_DB		Limpia todos los registros de la base de datos
PAPEL	PAPER		Imprime / No imprime documento de venta
ASIDUIDAD_SALIDA	PONTO_OFF		Reloj Control de Asistencia: registro de entrada (Informe: Reloj de Asiduidad)
ASIDUIDAD_ENTRADA	PONTO_ON		Reloj Control de Asistencia: registro de salida (Informe: Reloj de Asiduidad)

Lista de funciones

PRESENCIA_SALIDA	PRINTDOK		Imprime determinado informe creado en formato de ticket .DOK (Ejemplo: Evaluación de Cliente)
IMPTESTGLOBAL	PRINTTESTGLOBAL		Función de test de impresoras.
IMPTESTLINUX	PRINTTESTLINUX		Función de test de impresoras en Linux
RESTAURAR	RESTORE		Ejecuta restore de la base de datos del XD Rest
SCRIPT	SCRIPT	[Nome, Par[N]]	Llama script C#
SERIE_N	SERIES_N		Cambia la serie para apenas el próximo documento
SQLITEAMYSQL	SQLITE2MYSQL		Convierte bases de datos de XD sqlite a mysql (Leer manual específico en la páginas socios)
SOPORTE	SUPPORT		Envía datos del programa para el soporte técnico.
SOPORTE_REM	REMOTE_SUPPORT		Prepara automáticamente el computador para recibir soporte remoto usando TEAMVIEWE
ENSAYO_N	TEST_N	N	Ejecuta test exhaustivo al aplicativo creando datos demostrativos para N días
WINDOWMIN	WINDOWMIN		Minimiza para la Tray
MOSTRARX64	X64SHOW		Muestra todos los comandos X64 conectados al sistema

Funciones de Diseño			
AUTOFAMI	AUTOFAMI		Genera automáticamente Visual del XD Rest basado en las familias
AUTOPAGINA	AUTOPAGE		Crea los botones automáticamente a partir de una familia
AUTOPLU	AUTOPLU		Genera automáticamente Visual del XD Rest con páginas para los productos
EXPPAGINA	EXPPAGE		Exporta una página para un archivo XML. para importarla a otra máquina
IMPPAGINA	IMPPAGE		Importa una página exportada por EXPPAGE
PAG_N	PAG_N	N	Cambia la pantalla de registro para página N
PAG_T	PAG_T		Cambia la pantalla de registro para página - Pide el número de página (USO INTERNO)

Funciones de Módulos			
ENTREGA	DELIVERY		Ejecuta módulo Para Llevar/ Entrega
RESERVAS	RESERV		Ejecuta módulo de reservas
TRANTABLA	TABLETRANSFER		Ejecuta módulo de transferencias de mesa

Funciones Especiales Brasil			
BR_CANCELAR_ULTIMO	BR_CANCELAR_ULTIMO		Cancela la última factura en la impresora fiscal.
BR_MENU_FISCAL	BR_FISCAL_MENU		Funciones bases de la impresora fiscal
BR_PRINTER_CONFIG	BR_PRINTER_CONFIG		Configuración de la impresora fiscal
BR_PRINTER_EPSON	BR_PRINTER_EPSON		Configuración de la impresora Epson
CANCEL_SERVICE_TAX	CANCEL_SERVICE_TAX		Activa y desactiva la tasa de servicios del camarero.
CUSTOMERSALES	CUSTOMERSALES		Muestra ventas de clientes / productos

Funciones Especiales para países sin proceso de certificación			
CAMBIARDOC	ALTERDOC		Permite la alteración de un documento de venta